

Mandatory Awareness Training

Hogeschool Rotterdam

Rotterdam University of Applied Sciences



Jan Landsaat Privacy Officer

14 Years at Willem de Kooning
Academy

Transitioned from Software Instructor
to IT Manager

Member of the Privacy Working Group

Privacy Officer since March 2020



Hogeschool Rotterdam

40,000+ Students

4,000+ Staff Members

66 Full-time, 5 Dual, and 29 Part-time Bachelor's Programs

7 Full-time, 2 Dual, and 17 Part-time Master's Programs

18 Full-time and 16 Part-time Associate Degree Programs

11 Institutes across 15 Locations

2 Centers of Expertise

6 Knowledge Centers

Various Services



Executive Programme

Practical Approach and Decision-Making.



Governance Programme

Achieving Mandatory Compliance.



Executive Programme

Practical Approach and Decision-Making.



We need to raise awareness.

December 2020

Ransomware attacks

Capacity

Our reach only goes so far.



Security & Privacy Team

- Privacy Officers
- Chief Privacy Officer
- Chief Information Security Officer
- Data Protection Officer
- Content Communications Specialist, Communications Advisor
- Crucial
- Weekly meetings
- Act fast and adjust



Just do it.

We need content.

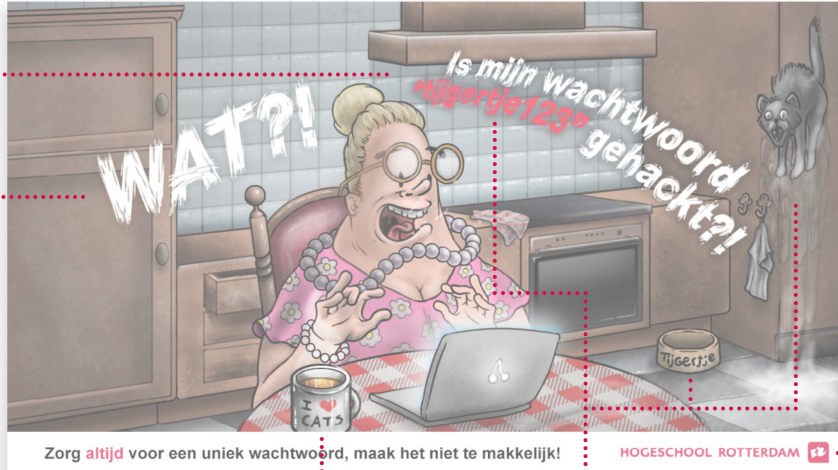


Pitch to Alumni

Three Alumni, Illustration (Willem de Kooning Academy)

We asked them to pitch a 'Passwords' & Long(er) term awareness campaign.





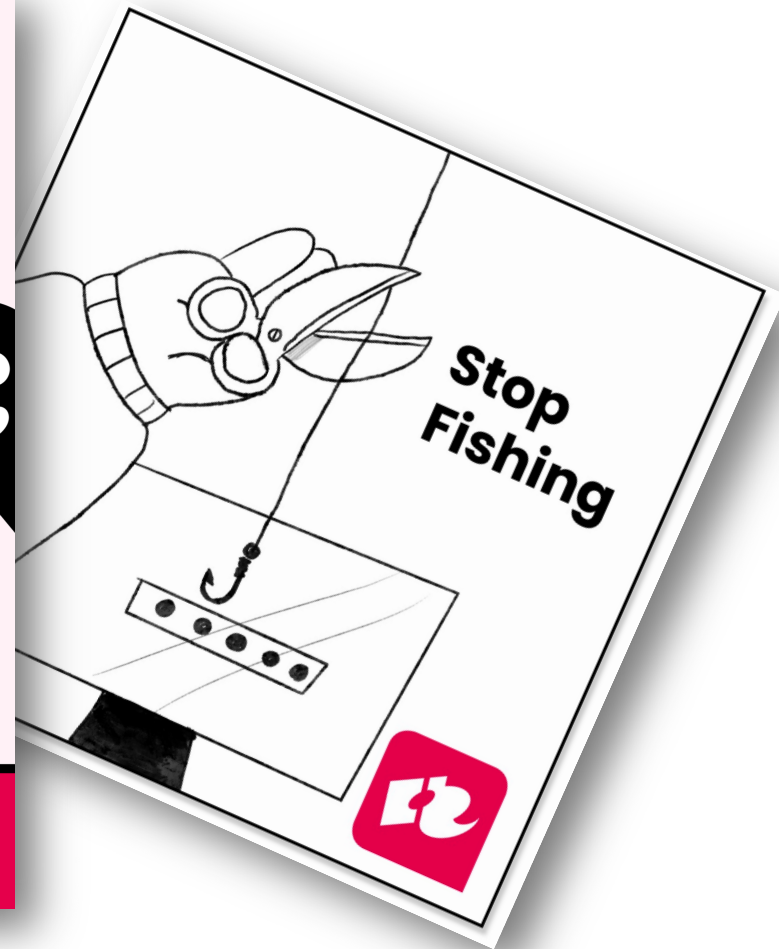
Uitleg opdracht 1

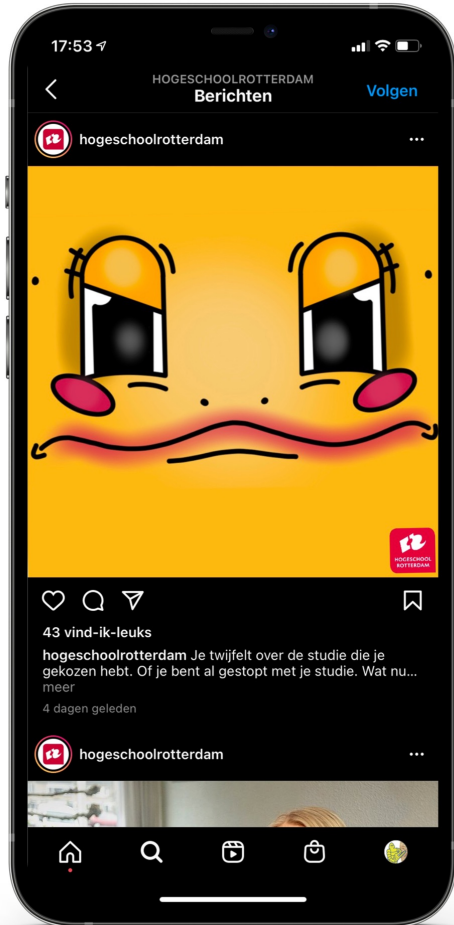
UITSpraak VAN PERSONAGE
COMIC/ DUIDELIJK

EXTRA ELEMENTEN
AANDACHT/ ZOEKTOCHT
EIGEN VERHAAL

WITTE BALK MET TEKST
ONDERWERP/ OPLOSSING







Securely on your way to your holiday stay? Beware of a data dismay!



Your password can be quite the phish.

Less talk more action

Launch it into the organisation.

Content Calender

Data Breaches

Password Strength

Retention periods



hogeschoolrotterdam
Rotterdam, Netherlands

Verander vandaag je wachtwoorden!

Inloggen

Stude
Wachtwoord

76 likes

hogeschoolrotterdam Vandaag is het Verander Je Wachtwoorden Dag... more

24 November 2022 · See Translation

hogeschoolrotterdam
Hogeschool Rotterdam

JE WW IS ZO OP TE VISSEN

828 views · Liked by dobooms

hogeschoolrotterdam Vandaag is het Verander Je Wachtwoord Dag! Iedereen wordt opgeroepen op deze dag nog eens kritisch naar zijn of haar... more

hogeschoolrotterdam
Rotterdam, Netherlands

GA VEILIG OP WEG NAAR JE VAKANTIEPLEK

PAS OP EEN DATALEK

Liked by dobooms and 92 others

hogeschoolrotterdam Het is bijna zomervakantie ☀️ Zorg ervoor dat je tijdens deze periode veilig online gaat, zodat jouw vakantiepret niet bedorven... more

View all 2 comments

7 July 2022 · See Translation

Digitaal veilig op vakantie – 8 tips

06-07-2022



Ook het Privacy & Security Team van Hogeschool Rotterdam wenst alle studenten en medewerkers een goede vakantie.

Maar blijf ook deze vrije dagen alert op digitale onveiligheid.

Een paar veiligheidstips

- Wees voorzichtig met open wifi netwerken. Nog beter, gebruik je VPN als beveiliging.
- Pas op met onveilige sites in het buitenland. Ze zijn te herkennen aan <http://> in plaats van <https://>
- Weet je zeker dat je een veilig wachtwoord hebt op je telefoon? In veel gevallen is het gevaarlijker om je telefoon kwijt te raken dan je portemonnee.
- Plaats geen foto's van je identiteitsbewijzen op je laptop, tablet of telefoon. Als mensen dit in hun bezit hebben in combinatie met digitale middelen kan dit leiden tot desastreuze identiteitsovername.
- Geef sowieso nooit een ID af als je bijvoorbeeld een brommer of auto huurt. Laat er bij voorkeur ook geen kopie van maken. Toch een kopie? Dek dan in ieder geval je BSN af.
- Raak je een device kwijt van HR. Meld dat onmiddellijk(!) bij datalek@hr.nl

Nog wat opruimtips voor je op vakantie gaat

- Verwijder privacygevoelige bestanden die je tijdelijk op je bureaublad of elders hebt opgeslagen, zoals lijsten met persoonsgegevens (e-mail lijstjes, cijferlijstjes, pasfoto's)
- Kijk eens in je downloadmap... waarschijnlijk is het nodig om die eens leeg te maken

Meer over een veilige digitale omgeving

Afgelopen tijd heeft het Team Privacy & Security verschillende keren aandacht gevraagd voor de gevaren van een datalek. Er verschenen een paar artikelen op de media van de hogeschool zoals 'Oeps. Een phishingmail' en '7 tips voor een veilig wachtwoord'. En lees wat er kan in korte tijd kan gebeuren als je telefoon in verkeerde handen: 'Ik was niet in paniek, maar had dat wel moeten zijn...'. Ook via de social media van de hogeschool plaatsen we regelmatig berichten. Gebeurt er iets waarmee vertrouwelijke gegevens van de hogeschool in gevaar komen? Stuur meteen een mail naar datalek@hr.nl. Zij helpen je zo snel mogelijk om de schade te beperken.

Staying Digitally Safe on Vacation – 8 Tips.

Ik was niet in paniek, dat had ik wel moeten zijn

14-04-2022



"Ik zal hem wel hebben laten liggen in het theater en haal hem morgen wel op." Dat dacht onderwijsmanager Chantal van der Putten (RAC) toen ze ontdekte dat haar iPhone niet meer in haar contact zat. Die nonchalance bleek een dure misrekening met verregerende gevolgen.

Wat te doen als je je telefoon kwijt bent

"Ik zal hem wel hebben laten liggen in het theater en haal hem morgen wel op." Dat dacht onderwijsmanager Chantal van der Putten (RAC) toen ze ontdekte dat haar iPhone niet meer in haar contact zat. Die nonchalance bleek een dure misrekening met verregerende gevolgen. "Onderneem meteen actie, blokkeer je rekeningen, je iCloud, maar wees vooral wat voorzigtiger met je telefoon. Ik heb zelfs het idee dat ze bewust op mensen van mijn leeftijd (38 jaar) uit zijn. Wij zijn de generatie die alles met een mobiele telefoon doet en die soms behoorlijke bedragen op de bankrekening heeft staan."

Chantal wil het van de daken schreeuwen. Dat is ook de reden dat ze open en bloot haar relaas doet. Ze ontdekte dat ze haar telefoon niet meer in haar zak had, maar raakte niet in paniek. Ik had wat bekenden laten weten dat ik even telefonisch niet bereikbaar was. Sommige mensen vertelden mij dat ik wel online was geweest. Eén persoon was zelfs nog om 05.00 uur 's ochtends gebeld met mijn telefoon, maar ik ging er helemaal vol vertrouwen vanuit dat de vinder mij probeerde te bereiken.

Simple wachtwoord

De volgende middag bleek haar persoonlijke betaalrekening al te zijn leeggehaald via haar app voor contactloos betalen. Een bedrag van € 1.100. Veel erger was dat de rekening van stichting Out in Rotterdam waarvan ze beheerder is ook was leeggeroofd: maar liefst € 12.000 verdween. Ze ontdekte dat ze ook niet meer in haar iCloud kon, omdat de dader haar wachtwoord had aangepast. Bij Vodafone stond ze een uur in de wacht bij het noodnummer... "Een geluk dat ik geen compromitterende foto's of filmpjes in mijn iCloud had. En ja. Ik had een simpel wachtwoord."

Gevoelige informatie lekte

Ze zat de hele volgende ochtend bij de facilitaire dienst van de hogeschool omdat ze haar telefoon ook voor haar werk gebruikte. Privacy & Security ontdekte geen datalek van vertrouwelijke hogeschoolinformatie. Er was wel een datalek van de stichting waarvoor Chantal actief is. "Out in Rotterdam is een LHBTIQ+-organisatie. Sommige contactpersonen zijn kwetsbaar. We hebben al mijn contacten moeten benaderen en een melding moeten doen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Enorm gênant en confronterend. Dat wens ik niemand toe."

I wasn't in a panic, I should have been.



First 'meaningful' step.

June 2021



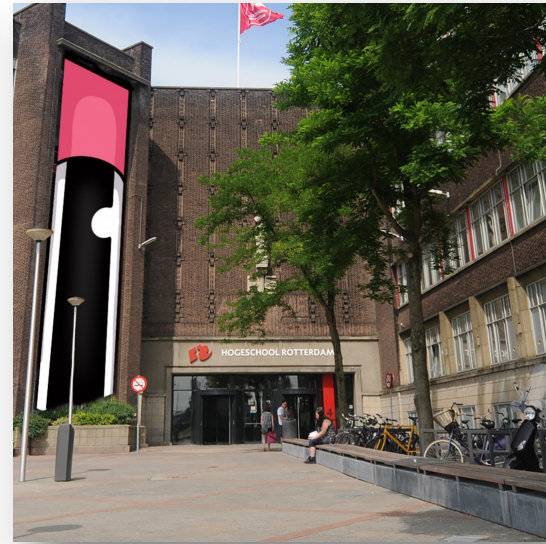
So what sticks?

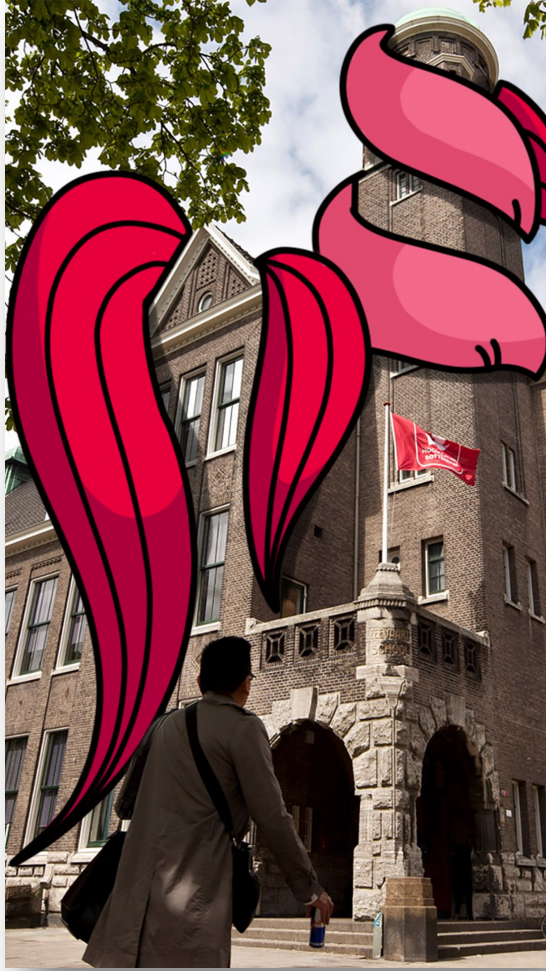
In the end we just don't know.

Few statistics.

Practically no feedback.







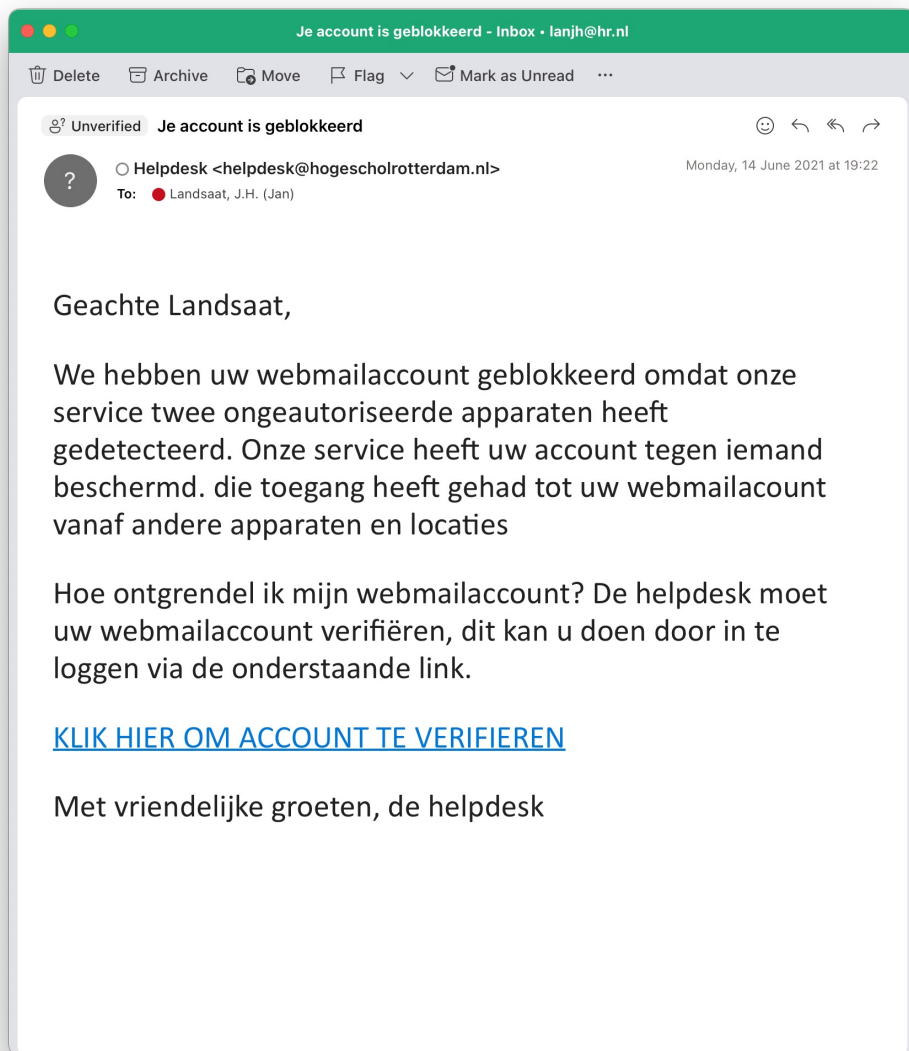
Design by Maria Mombers



Phishing campaign

Go phishing





Dear Landsaat,

We have temporarily blocked your webmail account because our service detected two unauthorized devices accessing it. Our service has taken this step to protect your account from someone who has gained access to your webmail account from other devices and locations.

How can I unlock my webmail account? The helpdesk needs to verify your webmail account, and you can do this by logging in through the link provided below.

[CLICK HERE TO VERIFY ACCOUNT](#)

Best regards, the helpdesk



Well spotted!



Oops!



12 september 2023

PROFIELEN

Onafhankelijk nieuws van de Hogeschool Rotterdam



HOME

NIEUWS

LONGREADS

HUMANS OF HR

BLOGS

Ruim een op de vijf HR-medewerkers trapte in phishingmail

Gepubliceerd: 22 June 2021 • Leestijd: 3 minuten en 58 seconden • [Nieuws](#)

Dit artikel is meer dan een jaar oud.

He, verdorie, net als je die powerpoint uit je mail wil vissen voor de les die je zo moet geven, krijg je een bericht dat je webmail tijdelijk geblokkeerd is. Lekker dan. Meteen proberen te herstellen, snel op de link klikken. Oeps!

Deel dit artikel:

FACEBOOK

TWITTER

EMAIL

WHATSAPP

PRINT

More than one in five employees fell for a phishing email

Darn it, just when you're about to fish that PowerPoint out of your email for the lesson you have to give, you receive a message that your webmail is temporarily blocked. Not great. You immediately try to recover it, quickly click on the link. Oops!

HR-docenten hopen op een prijs in het 48 Hour Film Project

Gepubliceerd: 19 hours ago

Blog Serge: 'Zodra ik hem aanraak, kost het je geld'

Gepubliceerd: 1 day ago



Any questions?

Not too many.



This is too ad-hoc.

It requires a sustained approach.



The Long Term

What will be the systematic solution?

Not to produce our own content.



Market Research

- What are other educational institutions doing?
- Privacy Company
- Recourse, Bewust in Control; *Consciously in Control*
- ARDA, A Re-Design of Awareness

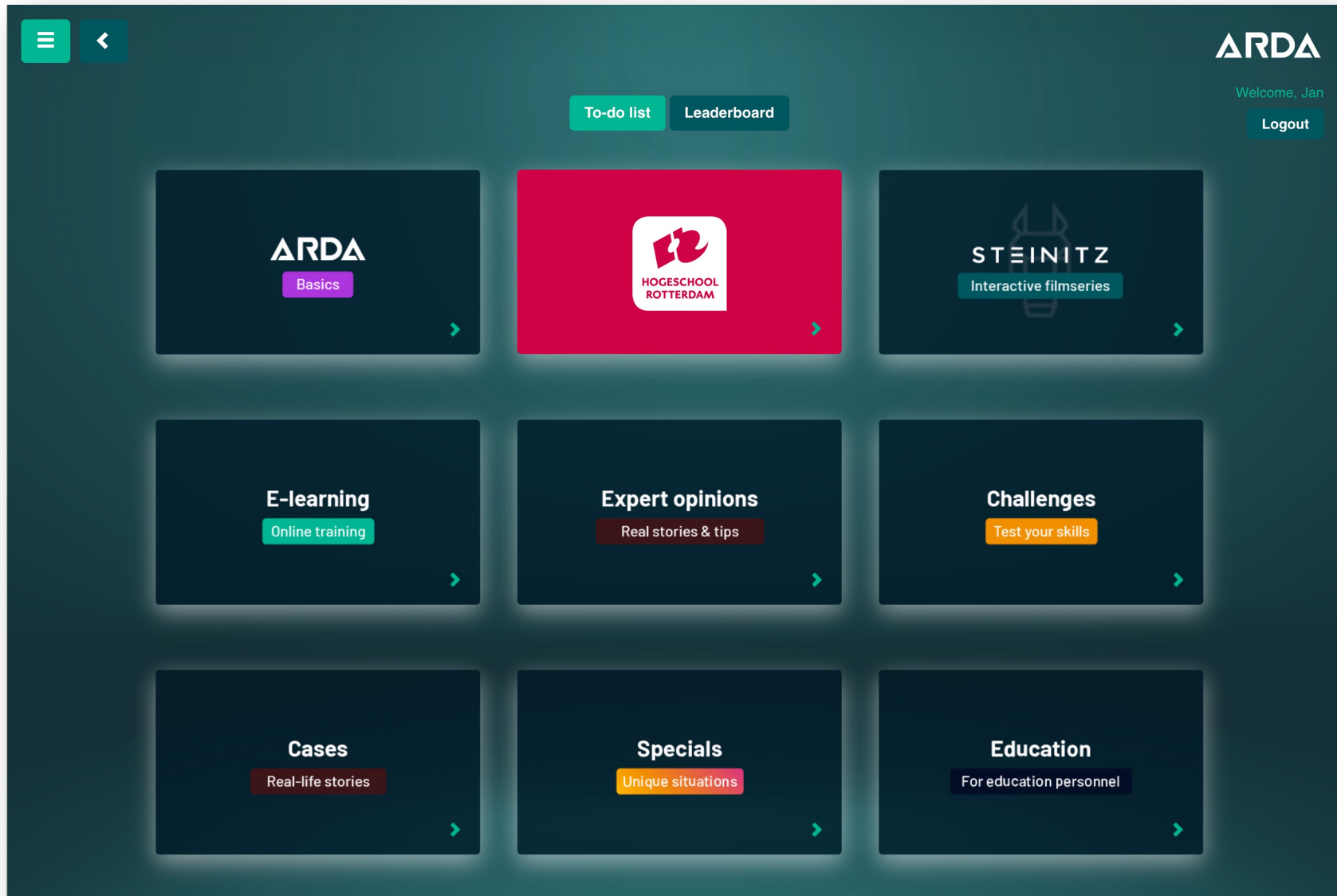


ARDA

- Gamified Awareness
- Ready-made solution
- At your own pace
- Complete programme
- Compatible with Single Sign On
- Approx. 4 hrs. year one

- Influence on content
- User meeting





E-learning ✕

- Cybersecurity the essentials** (15 min) - Test your awareness
- GDPR** (12 min)
- Physical safety** (8 min)
- Two Step verification** (16 min)
- Passwordmanager** (11 min)
- Social engineering** (10 min)
- GDPR Extra** (15 min)
- Safety on the road** (7 min)
- Kick-off phase 2** (2 min)

Expert Opinions ✕

Name	Title	Duration	Locked
Brenno de Winter	Onderzoeksjournalist	7 min	No
Maria Genova	Schrijver & Journalist	7 min	No
Inge Wetzer	Sociaal psycholoog	4 min	No
Dave Maasland	CEO: ESET Security	4 min	No
Elsine van Os	Insider threat expert	5 min	No
Frank Plattel	Ethical hacker	5 min	No
Brecht Castel	Journalist en fact-checker	8 min	No
Misha van Geelen	Cybersecurity Specialist	5 min	Yes
Gine Doekhie	Cybersecurity Specialist	5 min	Yes

Cases

The interface displays seven video thumbnails arranged in a grid. Each thumbnail includes a title, a category label, and a duration. The thumbnails are: 1. Hof van Twente (Hacked, 17 min), 2. LastPass (Hacked, 11 min), 3. Uber (Case, 11 min), 4. PATHE! (CEO-fraud, 10 min), 5. Michael von Eckardstein (Story of a victim, 15 min), 6. Bol.com / Brabantia (Scammed, 8 min), 7. ROC Mondriaan (Hacked, 10 min). A partially visible thumbnail for University of Maastricht is also present.

- Hof van Twente**: Hacked, 17 min
- LastPass**: Hacked, 11 min
- Uber**: Case, 11 min
- PATHE!**: CEO-fraud, 10 min
- Michael von Eckardstein**: Story of a victim, 15 min
- Bol.com / Brabantia**: Scammed, 8 min
- ROC Mondriaan**: Hacked, 10 min
- University of Maastricht**: (partially visible)

Arda for Education: E-learning



STEINITZ
Just quickly print it out

STEINITZ
Handy tool, right?

STEINITZ
#groupselfie

STEINITZ
Send a Youtube link

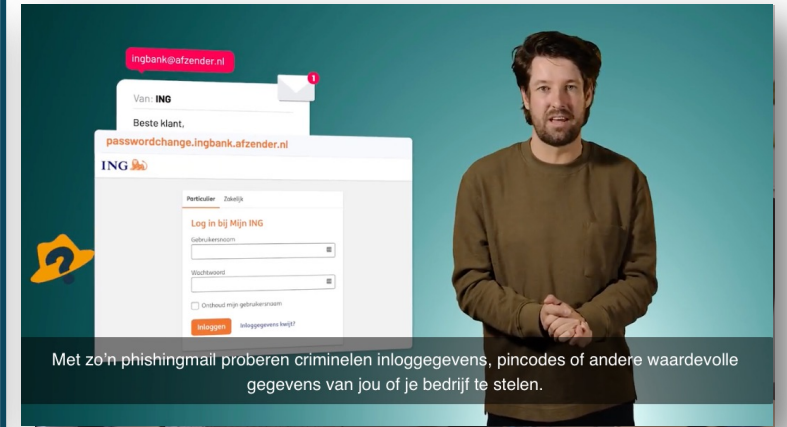
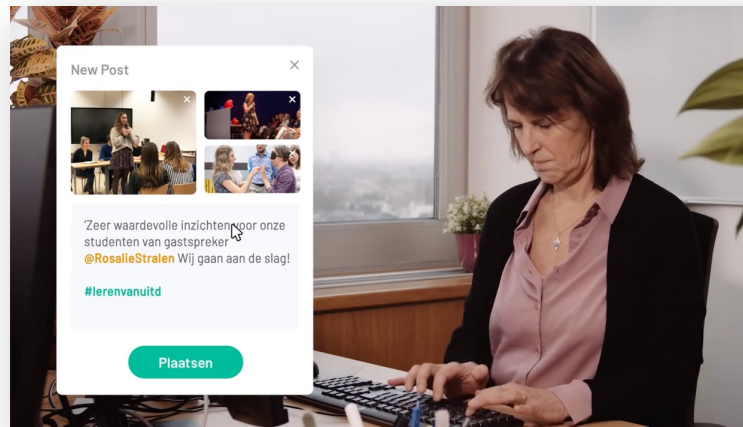
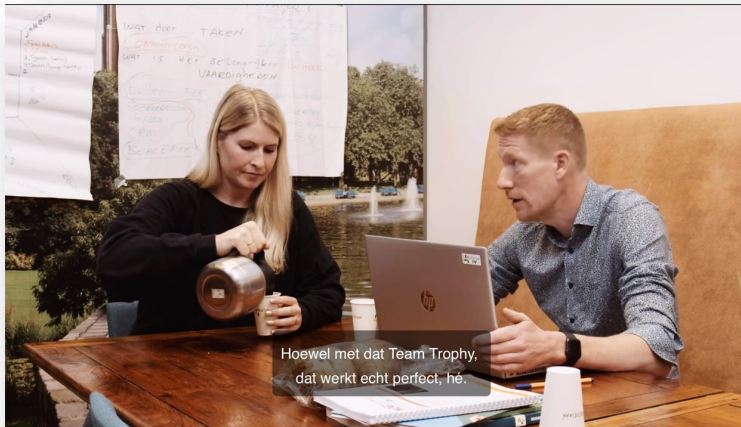
The book of faces
Privacy case
10 min

Schadow-IT

Clean desk

Voorbereiden Opdracting





Je bewaart een uitgeprinte spreadsheet met gevoelige data van oud-studenten in een kast met cijferslot. Mag dit volgens de AVG?

Eén antwoord is goed

Ja

Nee

Bevestig

Stel: studenten hebben hun privéadressen opgeschreven. Je slaat hun adressen op in een Word-bestand omdat je ze wil verrassen met een presentje. Mag dit volgens de AVG?

Eén antwoord is goed

Ja

Nee

Bevestig

ARDA Introduced

January 28th 2022, Privacy Day

Lobbying from the Security & Privacy team



Houd de hogeschool digitaal veilig met Stay Cyber Safe – Dag van de AVG

25-05-2022



To ensure the digital security of Hogeschool Rotterdam, practice 'Stay Cyber Safe.'

Hoe lang bewaren we adresgegevens van studenten? Hoe organiseren we studentennummers niet per ongeluk ergens achter? Je denkt er niet aan om persoonsgegevens en gevoelige informatie. De online training Stay Cyber Safe helpt onszelf, de studenten en de hogeschool veilig voor online misbruik.

De training Stay Cyber Safe ging live op 28 januari (Dag van de Privacy) en een aantal collega's maakten er leuke stappen. De docent Engelen, vice-voorzitter Examencommissie Joost Oegema handhaaft zich stevig in de top 5 van het trainingsklassement. Joost: "Als docent had ik er niet zoveel mee te maken, maar als ICTO-coach steeds meer. In die functie zoek ik naar programma's en applicaties die het onderwijs verbeteren. Steeds vaker stuitte ik op de AVG, waardoor we het programma niet konden gebruiken. Toen vond ik het tijd om te leren wat er nou precies wel en niet mag volgens de AVG

De AVG

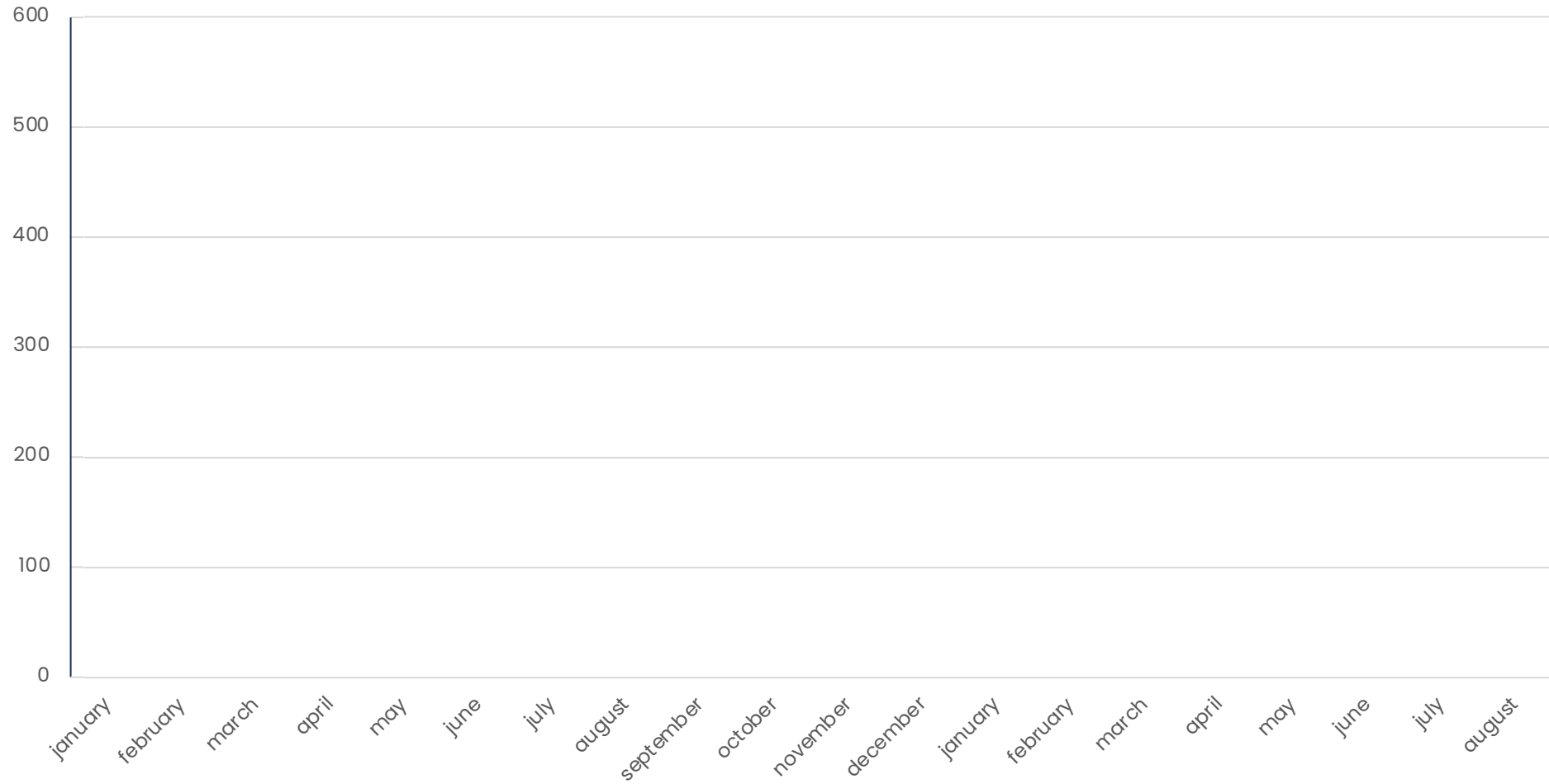
De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaat over de bescherming van persoonsgegevens. Sinds 25 mei 2018 geldt deze wet in de hele Europese Unie. De AVG beschermt privacyrechten, houdt organisaties verantwoordelijk bij het schenden daarvan en geeft de toezichthouder meer bevoegdheden. Hogeschool Rotterdam is geen uitzondering en hoort zich ook te houden aan deze wetgeving. Voor alle medewerkers en de studenten.

Een speelse cursus

"Ik vind het een hele fijne cursus", zegt Joost. "Ze presenteren alle onderdelen op een speelse en Rotterdamse manier. Iets dat ik zelf heel erg waardeer. Tijdens de filmpjes rijden ze bijvoorbeeld door Rotterdam en zie je steeds bekende plekken of situaties. Ze beelden het probleem heel goed uit en vooral waarom het gevaarlijk is. Daarnaast voelt de training heel laagdrempelig. Ik besteed er misschien 10 tot 15 minuten per keer aan, dus dat kan makkelijk tussendoor."



Number of active users



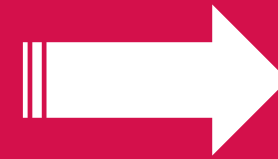
Any questions?

Not too many.



Governance Programme

Achieving Mandatory Compliance



Creating governance.

Who is responsible?

Who do we need to convince?



Three Lines Model

First Line

Employees and operational teams

Directors (Deans, Heads of School, Principals)

Privacy Liaisons

Boots in the dirt

Second Line

Compliance and Risk Management Teams

Advise

Third Line

Data Protection Officer

Independent assessment

Decentralised organisation.

Every department (school, institute) has it's own director/dean.

It's 'their' data.

It's 'their' staff.



Chief Information Security Officer Data Protection Officer

Are important in this phase.



Meeting with Director and Factsheet

Results of Phishing Campaign (1st round).

Password Strength.

Active participants in ARDA (2nd round).

Data breaches.

Processings in the Register of Processing Activities.

Status Privacy Liaison.

De-centralised services and licenses.

Key Focus Areas

- Retention Periods
- Datamanagement



Discussion & Follow-up

Discuss the Factsheet.

Make concrete agreements.

Shift in responsibilities.

What do you want?

How do you plan to resolve this?

What can we do to assist you with this?



External Factors

KPMG Security Audit.

SURFaudit Privacy Assessment Framework.

Capability Maturity Model (CMM) 3.0 for each institution 2024.

Findings support the necessity.

Once again, arguments to be used.

Present to the College of Executives (Board).

Data Protection Officer & Board of Executives

Generating enthusiasm for the idea.

Securing a sponsor.

Not laying the problem at the Board of Directors.

Discussing plans.



Directors

Round 2 completed.

It's time to...

Make them an 'offer they can't refuse'.

Reviewed by a few deans.

Proposition from the memo

We implement Arda across the entire university.

By September 1, 2024, 70% have completed at least 50% of the modules in Arda Year 1.

By September 1, 2025, 80% have completed all modules in Arda Year 1.

Included in the discussion cycle.

Managers have an overview through Arda.

Directors are ultimately responsible for the participation figures.

Privacy and security officers monitor the progress.

Proposition april 12th 2023



April 2023

D-Day.

Memo presented at the directors' meeting.

Short presentation by the IT Manager.

Present: Data Protection Officer, Legal Affairs Manager.

Communication

Communication Advisor.

Communication toolkit.

Setting up Intranet pages.

Frequently Asked Questions (FAQs).

Preparing an announcement:

- Directors.

- Managers (manual).

- All employees.

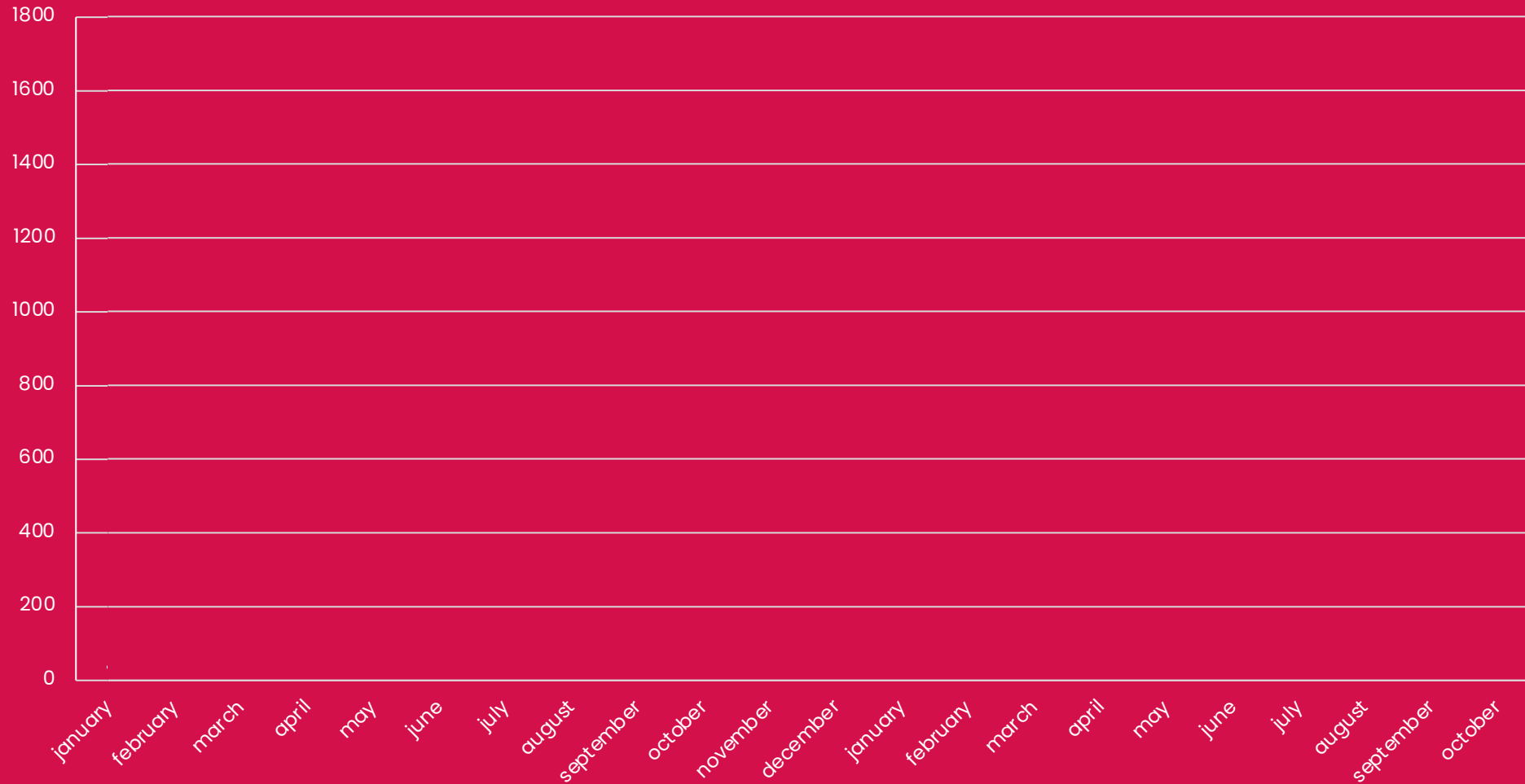


September 12th 2023

ARDA live for all employees.



Number of active users



The numbers, 19th October

A big step, but still room for improvement.

Participants	Active Participants	% active	Never logged in	Modules completed	Modules offered	% completed
5201	1895	36 %	2959	16972	53475	32 %

By September 1, 2024, 70% have completed at least 50% of the modules in Arda Year 1.

By September 1, 2025, 80% have completed all modules in Arda Year 1.



Do we notice anything?

We get questions:

What is a good password manager?

Is this email from ARDA spam?

Questions from managers (leidinggevenden).

Many positive responses... credit to ARDA.

Now what?

- We're obviously not done yet.
- New round of meetings with directors.
- Evaluate Gamification
- Initial discussions about separate tracks (routes).
- Extended commitment.
- Engaging with Maria again on new content.
- Defining the scope of ARDA.
- Ultimate goal: intrinsic motivation.



Our biggest takeaways

- Collaboration between Security, Privacy, and Communication.
- Communication is an expertise.
- Sometimes it's simply good to gain experience.
- Long-term commitment was (is) necessary.
- Support from the College of Executives (Board).



End.
For now.

Any questions?





HOGESCHOOL ROTTERDAM

overtref jezelf